

PRALKA SAMSUNG

Błąd DC: drzwi czy niewyważony wsad?

Kod może mieć różne znaczenie zależnie od modelu. Najważniejszą wskazówką jest moment pojawienia się komunikatu.

1

DC przed rozpoczęciem programu

Najpierw sprawdź drzwi i układ blokady.

- ✓ Domknij drzwi bez używania nadmiernej siły.
- ✓ Usuń ubranie przytrzaśnięte przy uszczelce.
- ✓ Sprawdź widoczny stan zaczepu i zawiasów.
- ✓ Posłuchaj, czy po naciśnięciu Start słychać kliknięcie.
- ✓ Zwróć uwagę, czy drzwi nie opadają i nie mają luzu.

2

DC przed wirowaniem lub w jego trakcie

Najpierw sprawdź wsad i ustawienie urządzenia.

- ✓ Rozplącz pościel i rozłóż rzeczy ponownie.
- ✓ Wyjmij część prania z przepełnionego bębna.
- ✓ Nie pierz samotnie jednej bardzo ciężkiej rzeczy.
- ✓ Sprawdź, czy każda nóżka dotyka podłogi.
- ✓ Przerwij cykl, jeśli pralka uderza lub się przesuw.

Co podpowiada moment wystąpienia kodu?

Od razu po naciśnięciu
Start

Możliwa przyczyna

Drzwi, zaczep, blokada lub brak sygnału zamknięcia.

Po kilku minutach pracy

Możliwa przyczyna

Niestabilny kontakt blokady, także zależny od temperatury.

Przed wirowaniem

Możliwa przyczyna

Nierównomiernie rozłożone pranie albo niestabilna pralka.

Przy różnych wsadach

Możliwa przyczyna

Zużycie amortyzatorów, sprężyn lub elementów zawieszenia.

Bezpieczna kolejność działania

1

Sprawdź podstawy

Domknij drzwi, usuń przeszkodę, popraw wsad i sprawdź stabilność pralki.

2

Wykonaj krótki reset

Wyłącz urządzenie, odłącz je na kilka minut, a następnie uruchom krótki program.

3

Obserwuj objaw

Zanotuj etap programu, dźwięk blokady, drgania i moment powrotu kodu.

WSKAZÓWKA DIAGNOSTYCZNA

Kod nie wskazuje jednej konkretnej części. Sam moment wystąpienia błędu i zachowanie pralki są często bardziej użyteczne niż sam komunikat na wyświetlaczu.



Przerwij dalsze próby, jeśli:

drzwi są uszkodzone, pralka nie uruchamia żadnego programu, bęben mocno uderza, urządzenie przesuwa się po podłodze, pojawia się zapach spalenizny albo kod wraca mimo poprawek.

Czego nie robić?

- Nie trzaskaj drzwiami i nie dociskaj ich podczas pracy.
- Nie wkładaj przedmiotów do zamka.
- Nie próbuj oszukiwać czujnika zamknięcia.
- Nie zwieraj styków blokady.
- Nie wykonuj pomiarów przy otwartej obudowie.

Co przygotować dla serwisu?

- Dokładny model pralki.
- Zdjęcie kodu na wyświetlaczu.
- Krótki film pokazujący objaw.
- Informację, kiedy pojawia się kod.
- Opis wykonanych już czynności.

Kiedy wezwać serwis?

- kod wraca przy każdym uruchomieniu;
- nie słychać pracy blokady;
- drzwi opadają lub zamykają się tylko po docięnięciu;
- kod występuje także przy pustym bębnie;
- poprawienie wsadu i ustawienia nie pomaga;
- naprawa wymagałaby zdjęcia obudowy.

Ważne przed naprawą

Nie kupuj blokady wyłącznie na podstawie kodu DC.

Podobne objawy mogą powodować zaczep, zawias, przewody, złącza, zawieszenie bębna lub elektronika.

250–350 zł

orientacyjna wymiana blokady przez serwis

220–320 zł

orientacyjna wymiana amortyzatorów

400–750 zł

orientacyjna naprawa lub wymiana elektroniki