

Błąd SUD w pralce Samsung

Jak bezpiecznie zareagować, usunąć nadmiar piany i sprawdzić, czy potrzebna jest pomoc serwisu?



Co oznacza SUD lub 5UD?

Pralka wykryła nadmierną ilość piany. Kod zwykle jest komunikatem ochronnym, a nie wskazaniem uszkodzonej części.

PIERWSZA REAKCJA

Nie wyłączaj urządzenia od razu.

Pralka może poczekać, aż piana opadnie, a następnie samodzielnie wznowić program.

7 Jak usunąć błąd SUD?

1

Poczekaj na wznowienie programu

Czas cyklu może się wydłużyć. Nie restartuj pralki, ponieważ nie przyspieszy to usuwania piany.

2

Sprawdź ubrania

Jeśli tkaniny są śliskie lub pozostał na nich detergent, uruchom dodatkowe płukanie bez środka piorącego.

3

Uruchom pusty program czyszczenia

Wybierz „Eco czyszczenie bębna” albo program zalecany w instrukcji danego modelu. Bęben powinien być pusty, bez detergentu.

4

Zmniejsz dawkę detergentu

Dopasuj ją do wielkości wsadu, koncentracji produktu i twardości wody. Linia „MAX” nie oznacza właściwej porcji.

5

Wyczyść dozownik

Wypłucz szufladę, wkładki i widoczne kanały. Nie zdejmuj obudowy pralki.

6

Sprawdź filtr i wąż

Zrób to, jeśli w bębnie pozostaje woda. Odłącz zasilanie, poczekaj na ostygnięcie wody i przygotuj ręczniki. Po czyszczeniu dokładnie dokręć filtr.

7

Wykonaj próbny cykl bez detergentu

Uruchom pusty program płukania. Sprawdź, czy kod pojawi się ponownie, czy w bębnie nadal powstaje piana i czy pralka prawidłowo odpompowuje wodę.

Jak ocenić wynik testu?

PO PUSTYM CYKLU

Wynik pustego programu pozwala wstępnie odróżnić problem z detergentem od sytuacji wymagającej dokładniejszej diagnostyki.

Kod nie wrócił

Najpewniej przyczyną była zbyt duża dawka detergentu albo jego pozostałości.

Zmniejsz dozowanie i obserwuj kolejne prania.

Kod wrócił i widać pianę

W urządzeniu mogą nadal znajdować się pozostałości środka piorącego.

Wyczyść dozownik i powtórz pusty cykl.

Kod wrócił bez piany

Problem może dotyczyć odpływu, pompy albo pomiaru poziomu wody.

Nie zdejmuj obudowy. Rozważ wizytę serwisu.



Możesz obserwować urządzenie

- ✓ Kod pojawił się tylko raz.
- ✓ Pralka wznowiła i zakończyła program.
- ✓ Woda została odpompowana.
- ✓ Nie ma wycieku ani nietypowych dźwięków.



Przerwij korzystanie z pralki

- ! Pojawił się wyciek lub zapach spalenizny.
- ! Widać iskrzenie albo występuje problem z zasilaniem.
- ! Pompa pracuje bez końca lub wydaje nietypowe dźwięki.
- ! Sprawdzenie wymagałoby zdjęcia obudowy.

Co przygotować przed kontaktem z serwisem?

Nagranie całego fragmentu programu może być bardziej pomocne niż samo zdjęcie wyświetlacza.

Dane urządzenia

Model pralki i zdjęcie tabliczki znamionowej.

Moment wystąpienia kodu

Pranie, płukanie, odpompowanie lub wirowanie.

Wykonane działania

Czyszczenie, pusty cykl i stosowana dawka detergentu.

Jak ograniczyć ryzyko ponownego pojawienia się SUD?

Odmierzaj detergent

Przy małym wsadzie i miękkiej wodzie stosuj mniejszą porcję.

Czyść dozownik i bęben

Kieruj się instrukcją modelu lub komunikatem urządzenia.

Reaguj na pierwsze objawy

Śliskie tkaniny i wydłużone płukanie mogą oznaczać nadmiar środka.